

Grundsatzerklärung der RAILING. GmbH zu Qualität, Arbeits-, Gesundheits- und Umweltschutz

Vorwort

Die RAILING. GmbH steht für zuverlässige Leistungen, hohe Qualitätsstandards und verantwortungsbewusstes Handeln. Unser unternehmerischer Erfolg basiert auf dem Engagement unserer Mitarbeitenden, der Zufriedenheit unserer Kundinnen und Kunden sowie einem respektvollen Umgang mit Mensch, Umwelt und Ressourcen.

Qualität sowie Arbeits-, Gesundheits- und Umweltschutz sind fester Bestandteil unserer Unternehmenskultur und prägen unser tägliches Handeln. Sie bilden die Grundlage für nachhaltigen Unternehmenserfolg, langfristige Beziehungen zu Kundinnen und Kunden und ein sicheres sowie verantwortungsbewusstes Arbeitsumfeld.

Die Geschäftsleitung übernimmt die Verantwortung für die Umsetzung dieser Grundsätze und stellt die erforderlichen personellen, organisatorischen und technischen Ressourcen bereit. Gemeinsam verfolgen wir das Ziel, unser Managementsystem sowie unsere Leistungen kontinuierlich weiterzuentwickeln.

Qualität

Die Bedürfnisse und Erwartungen unserer Kundinnen und Kunden stehen im Mittelpunkt unseres Handelns. Unser Anspruch ist es, qualitativ hochwertige Dienstleistungen zuverlässig, termingerecht und wirtschaftlich zu erbringen.

Dazu verpflichten wir uns,

- die Anforderungen unserer Kundinnen und Kunden sowie alle geltenden gesetzlichen, behördlichen und sonstigen bindenden Verpflichtungen konsequent zu erfüllen,
- unsere Prozesse kontinuierlich zu analysieren, zu optimieren und effizient zu gestalten,
- Risiken und Chancen frühzeitig zu erkennen und für die Weiterentwicklung unseres Unternehmens zu nutzen,
- Fehler durch vorausschauendes Handeln möglichst zu vermeiden und aus Abweichungen nachhaltig zu lernen,
- die Qualifikation, Eigenverantwortung und Zusammenarbeit unserer Mitarbeitenden kontinuierlich zu fördern,
- die Zufriedenheit unserer Kundinnen und Kunden regelmäßig zu bewerten und als Maßstab für unsere Weiterentwicklung zu nutzen.

Arbeits- und Gesundheitsschutz

Die Gesundheit und Sicherheit unserer Mitarbeitenden besitzen für die RAILING. GmbH einen besonders hohen Stellenwert. Wir setzen uns dafür ein, Unfälle

sowie arbeitsbedingte körperliche und psychische Belastungen systematisch zu vermeiden und sichere Arbeitsbedingungen dauerhaft zu gewährleisten.

Dazu verpflichten wir uns,

- Gefährdungen frühzeitig zu erkennen, Risiken zu bewerten und geeignete Schutzmaßnahmen konsequent umzusetzen,
- moderne Arbeitsmittel sowie die erforderliche persönliche Schutzausrüstung bereitzustellen,
- unsere Mitarbeitenden regelmäßig zu qualifizieren und aktiv an der Gestaltung sicherer und gesundheitsgerechter Arbeitsbedingungen sowie an Verbesserungsprozessen zu beteiligen,
- eine offene Sicherheits- und Präventionskultur zu fördern, in der Risiken, Beinaheereignisse und Verbesserungsvorschläge offen angesprochen werden,
- den Arbeits- und Gesundheitsschutz anhand definierter Ziele und Kennzahlen kontinuierlich weiterzuentwickeln.

Umweltschutz

Als verantwortungsbewusstes Unternehmen gehen wir sorgsam mit natürlichen Ressourcen um und berücksichtigen Umweltaspekte bei allen wesentlichen Entscheidungen und Prozessen.

Unser Ziel ist es,

- Umweltaspekte bereits bei der Planung neuer Prozesse und Dienstleistungen zu berücksichtigen,
- Energie, Wasser und Materialien effizient und verantwortungsvoll einzusetzen,
- CO₂-Emissionen, sonstige Emissionen sowie Abfälle kontinuierlich zu reduzieren,
- Wertstoffe im Sinne einer nachhaltigen Kreislaufwirtschaft möglichst wiederzuverwenden,
- Umweltbelastungen zu vermeiden und alle geltenden Umweltvorschriften konsequent einzuhalten,
- Umweltleistungen kontinuierlich zu verbessern und das Umweltbewusstsein unserer Mitarbeitenden zu stärken.

Zusammenarbeit mit Geschäftspartnern

Verantwortungsbewusstes Handeln endet für uns nicht an den Unternehmensgrenzen. Deshalb erwarten wir auch von unseren Lieferanten, Nachunternehmern und weiteren Geschäftspartnern die Einhaltung der für sie geltenden Anforderungen an Qualität, Arbeits-, Gesundheits- und Umweltschutz. Diese Aspekte berücksichtigen wir bei der Auswahl und Bewertung unserer Geschäftspartner und pflegen eine langfristige, vertrauensvolle Zusammenarbeit.

Qualitätsmanagement und kontinuierliche Verbesserung

Unser nach DIN EN ISO 9001:2015 zertifiziertes Qualitätsmanagementsystem stellt sicher, dass unsere Prozesse systematisch geplant, gesteuert und überwacht werden. Dadurch gewährleisten wir eine gleichbleibend hohe Qualität unserer Leistungen und entwickeln unsere Prozesse kontinuierlich weiter.

Schlusswort

Mit dieser Grundsatzerklärung bekennen wir uns zu unserem Anspruch, wirtschaftlichen Erfolg mit Verantwortung gegenüber Menschen, Umwelt und Gesellschaft zu verbinden.

Sie wird allen Mitarbeitenden über unseren internen SharePoint zur Verfügung gestellt und ist dort jederzeit zugänglich. Neue Mitarbeitende werden im Rahmen des Onboarding-Prozesses mit den darin enthaltenen Grundsätzen vertraut gemacht.

Würzburg, August 2026

Geschäftsführung



Robert Vorschneider



Steffen Vonau signiert
2026-09-11
12:04+02:00

Steffen Vonau



Digital signiert von David
Vorschneider
Ort: Würzburg
Datum: 2026-09-14
10:34+02:00

David Vorschneider